



# MODULO DI RICHIESTA DI "PRESTITO CONTRO CESSIONE DI QUOTE DELLO STIPENDIO, SALARIO O PENSIONE"

Richiesta di prestito N°:

## DATI ANAGRAFICI

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Residente in		Codice Fiscale	
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Documento d'Identità	Numero	Rilasciato da	Scadenza

## DATI LAVORO

Denominazione Azienda		Con qualifica di	
Sede in		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito netto mensile di Euro
		Fondo Pensione	

Con il Modulo di Richiesta di prestito contro cessione di quote dello stipendio/salario/pensione, costituito anche dalle condizioni generali allegata di seguito, il Sottoscritto (di seguito, il "Cliente") dichiara di volersi avvalere della facoltà di cedere il quinto del suo stipendio/salario/pensione in base al Testo Unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi, salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche Amministrazioni, approvato con D.P.R. 5 gennaio 1950, n. 180 e relativo Regolamento approvato con D.P.R. 28 luglio 1950, n. 895, nonché a tutte le successive modifiche, integrazioni e disposizioni legislative e regolamentari pro tempore vigenti. **Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis") si riserva il diritto di accettare o meno la richiesta di prestito.**

- I) A tale fine, in caso di accettazione della presente richiesta di prestito, il Cliente è costituito e si dichiara debitore, a titolo di mutuo, nei confronti di Cofidis, dell'importo Lordo di Euro \_\_\_\_\_ che si obbliga, con gli effetti previsti dagli artt. 1198 e 1260 e ss. cod. civ. e D.P.R. 5.1.1950 n.180, relativo regolamento e successive modifiche e integrazioni, a restituire mediante la cessione "pro solvendo" che fa con l'accettazione della presente richiesta di prestito, di n. \_\_\_\_\_ quote del suo stipendio/salario/pensione o di ogni altra somma dovuta dal suo Datore di Lavoro/Ente Previdenziale, tutte uguali, mensili e consecutive di Euro \_\_\_\_\_ ciascuna, comprensive delle quote di ammortamento del capitale, degli interessi e degli altri oneri di cui in prosieguo. Il prestito si intende concesso al Tasso Annuo Nominale (TAN) del \_\_\_\_\_% a scalare mensilmente pari a complessivi Euro \_\_\_\_\_ per l'intera cessione, per cui il valore attualizzato del prestito ammonta a Euro \_\_\_\_\_
- II) Per effetto della sopraindicata cessione, il Cliente autorizza espressamente il Datore di Lavoro dal quale il Cliente dipende / Ente Previdenziale preposto all'erogazione dell'assegno di pensione a norma di legge a prelevare dalle sue competenze la somma mensile di Euro \_\_\_\_\_ a decorrere dal mese di notifica del fascicolo contrattuale (salvo diverso accordo con Cofidis) e sino alla totale estinzione del debito, ed a versarla a Cofidis entro il giorno 15 di ogni mese successivo a mezzo bonifico bancario. I versamenti a favore di Cofidis dovranno essere effettuati presso: **Intesa SanPaolo SPA, Filiale di MILANO di VIALE RESTELLI, 3 - ABI 03069 CAB 01631 - Conto corrente n. 100000062265 IBAN IT83E0306901631100000062265** - Intestato a Cofidis.
- III) In sede di liquidazione del prestito, il Cliente verserà, in un'unica soluzione, a Cofidis mediante trattenuta sull'anzidetto valore attualizzato:
  - a) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di spese di istruttoria, a convenuta copertura di tutte le attività preliminari e conclusive del prestito (esame documentazione, oneri acquisizione provvista e conversione tassi, elaborazione dati di cui al D.Lgs. 231/07 e L. 108/96, etc.);
  - b) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di commissioni di intermediazione dell'Agente in Attività Finanziaria, del Mediatore Creditizio o di altro Intermediario Finanziario cui il Cliente ha ritenuto discrezionalmente di rivolgersi a convenuta copertura di tutte le attività di ricerca e mediazione definita con il presente prestito;
  - c) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di imposta di bollo / imposta sostitutiva sul Contratto.
 Dedotte le suddette spese, il Cliente prende atto che il **Netto Ricavo** dell'operazione è di Euro \_\_\_\_\_ al lordo di eventuali prestiti estinti per suo conto/acconti erogati.
- IV) Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è pari al \_\_\_\_\_% ed il Tasso Effettivo Globale (TEG) è pari al \_\_\_\_\_%. Il TAEG è stato calcolato ipotizzando l'anno composto di dodici mesi uguali. Il TEG è stato calcolato applicando le istruzioni per la rilevazione dei tassi effettivi globali medi ai sensi della legge sull'usura emanate da Banca d'Italia ad agosto 2009 ed in vigore dal 01.01.2010 e s.m.i..
- V) Il Cliente prende atto che il presente contratto di prestito contro cessione di quote dello stipendio, salario o pensione è costituito dalle Condizioni Generali di seguito allegate, parte integrante dello stesso.

## PROSPETTO FINANZIARIO E MODALITA' DI RIMBORSO DEL PRESTITO

Operazione di finanziamento ( ) assoggettata per opzione all'imposta sostitutiva di cui all'art. 17, d.P.R. n. 601/1973 / ( ) non assoggettata.			
TAN FISSO	TAEG	TEG	
	Numero Rate:	Importo Rata:	
			Netto Ricavo (Importo totale del credito) €
			Interessi (Recurring) €
			Spese di Istruttoria (Up Front) €
			Commissioni di Intermediazione (Up Front) €
			Imposta di bollo / imposta sostitutiva (Up Front) €
			Importo Lordo della cessione (Importo totale dovuto dal Cliente) €
Il Netto Ricavo è comprensivo di quanto necessario per l'estinzione di altri prestiti ed eventuali acconti erogati			

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale. Autorizz. Int. Fin. di Milano n. 3/1532/97 del 12.02.97

CQ0124



In caso di accoglimento della presente richiesta di prestito, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI "PRESTITO CONTRO CESSIONE DI QUOTE DI STIPENDIO, SALARIO O PENSIONE"

### 1 - Oggetto del Contratto

1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito il "Contratto") è la concessione di un prestito per un periodo massimo di 120 mesi da parte di Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis") al soggetto richiedente tale prestito (di seguito il "Cliente") e destinato esclusivamente a lavoratori dipendenti e pensionati. La cessione del quinto dello stipendio o salario o pensione con vincolo su TFR e/o su fondi pensione complementari è un prestito personale estinguibile mediante cessione "pro-solvendo" di quota della retribuzione/assegno di pensione mensile cui il Cliente abbia diritto. Il prestito è regolato dagli artt. 1198, 1260 e ss. cod. civ., dal D.P.R. n. 180/1950, dal D.P.R. n. 895/1950 e successive modifiche e integrazioni. Le rate mensili di ammortamento del prestito vengono trattenute dalla retribuzione/assegno di pensione del Cliente ad opera del proprio Datore di Lavoro / Ente Previdenziale, che ne effettua diretta rimessa a Cofidis. Cessione "pro-solvendo" significa che qualora il Datore di Lavoro / Ente Previdenziale non dovesse pagare, il Cliente rimane obbligato al pagamento delle rate nei confronti di Cofidis sino ad estinzione del prestito.

1.2. Cofidis concede al Cliente il prestito facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni comunicati nel Modulo di Richiesta di prestito o in un momento successivo.

1.3. Il Contratto potrà essere sottoscritto dal Cliente con firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Cliente riconosce che i documenti informativi - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto, se sottoscritti con l'apposizione di tale tipo di firma soddisfano il requisito della forma scritta ai sensi dell'art. 1350 cod. civ. ed art. 125bis del D. Lgs. n. 385/1993 ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

### 2 - Conclusione del Contratto

2.1. La domanda per la concessione di un prestito contro cessione di quote di stipendio, salario o pensione, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente. Cofidis comunica mediante accettazione scritta l'eventuale accoglimento della richiesta di prestito. Il Contratto si intende concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Cofidis.

2.2 L'importo oggetto del prestito verrà messo a disposizione del Cliente da parte di Cofidis secondo le modalità indicate dal Cliente.

2.3 Cofidis notificherà il fascicolo contrattuale al Datore di Lavoro/Ente Previdenziale da quale il Cliente dipende. Dopo la notifica, il Datore di Lavoro/Ente Previdenziale provvederà a prelevare dalle competenze del Cliente la rate mensile indicata nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta del prestito a decorrere dal mese di notifica (salvo diverso accordo con Cofidis), sino alla totale estinzione del debito, ed a versarla a Cofidis.

### 3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione del prestito

3.1. Cofidis concede al Cliente il prestito in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.

### 4 - Rendiconto e Comunicazioni

4.1 Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, fornirà al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 22 (Variazioni dei dati e tecniche di comunicazione a distanza) con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del Rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche relative al prestito.

4.2 Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione / deposito nell'Area Riservata, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R.. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

4.3 Per eventuali duplicati del Rendiconto, saranno dovute le spese per ogni copia richiesta previste nel successivo articolo 16 (Condizioni economiche).

4.4 Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'art. 22 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

### 5 - Erogazione del prestito

L'importo costituente il Netto Ricavo del prestito sarà erogato entro 30 giorni dall'ottenimento del beneplacito o nulla osta da parte del Datore di Lavoro / Ente Previdenziale e comunque allorché Cofidis sarà in possesso ed avrà verificato l'idoneità di tutta la documentazione propedeutica al perfezionamento del prestito.

In sede di liquidazione del prestito, Cofidis è autorizzata a trattenere dall'Importo Lordo della cessione le commissioni, diritti ed accessori indicati nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso" del Contratto. Dal Netto Ricavo verrà sottratto l'importo destinato ad estinguere altri debiti e/o acconti erogati su richiesta del Cliente.

### 6 - Acconti

Il Cliente può chiedere a Cofidis uno o più acconti sul prestito, mediante compilazione dell'apposito modulo predisposto da Cofidis stessa.

Le somme erogate a titolo di acconto saranno considerate a tutti gli effetti quali anticipazioni dell'importo finanziato e sulle stesse saranno applicate le medesime condizioni economiche e finanziarie previste nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta. Gli acconti in parola ed i relativi interessi applicati saranno detratti in unica soluzione dal Netto Ricavo indicato nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta.

In caso di mancata conclusione del Contratto e conseguente mancata erogazione del prestito, il Cliente dovrà restituire le somme ricevute a titolo di acconto nel termine di 15 (quindici) giorni dalla semplice richiesta di Cofidis, sul conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta del prestito, ovvero con la diversa modalità indicata da Cofidis, senza oneri o spese. In caso di ritardo nella restituzione delle somme ricevute a titolo di acconto, saranno dovuti dal Cliente gli interessi di mora nella stessa misura prevista contrattualmente per il prestito.

### 7 - Obblighi del Cliente

Successivamente alla conclusione del Contratto ed all'erogazione del prestito, il Cliente si impegna a restituire l'Importo Lordo mediante la cessione "pro solvendo" della rata del suo stipendio/salario/pensione, e più precisamente mediante la cessione del numero delle rate indicate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta, per importi non superiori al quinto del suo stipendio/salario/pensione in base alle vigenti disposizioni di legge.

A tal fine, ai sensi del D.P.R. n. 180/1950 e del Regolamento approvato con D.P.R. n. 895/1950, il Cliente autorizza l'Amministrazione, o il Datore di Lavoro dal quale dipende, o l'Ente Previdenziale, a prelevare mensilmente dal suo salario, stipendio, pensione o assegno fisso, la quota ceduta a decorrere dal mese di notifica del fascicolo contrattuale (salvo diverso accordo con Cofidis) e sino alla totale estinzione del debito con le modalità indicate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta.

### 8 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale, che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori crediti.

A tal proposito, il Cliente ed il Garante acconsentono espressamente a ricevere l'eventuale preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia attraverso comunicazioni telefoniche registrate sul proprio numero di cellulare o tramite forma di messaggistica istantanea (per esempio: WhatsApp), o infine tramite comunicazione depositata nell'Area Riservata.

8.1. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 18 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), in caso di ritardo, inesatto o mancato pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del TAN applicato al Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, oltre a tutte le spese sostenute per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, come indicato al successivo art. 16 (Condizioni Economiche), senza bisogno di messa in mora. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e s.m.i., il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata.

8.2. Cofidis ha facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento). Il costo a carico

del Cliente per ogni rata posticipata è calcolato in base al tasso di interesse indicato nel Contratto.

8.3. Le Parti acconsentono ai sensi dell'art.1241 cod. civ. alla compensazione dei reciproci rapporti di debito/credito anche derivanti da altri rapporti contrattuali.

### 9 - Riduzione di stipendio, salario o pensione

Qualora lo stipendio o salario gravato di cessione subisca una riduzione non superiore al terzo, la trattenuta continua ad essere effettuata nella misura stabilita nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta.

Ove la riduzione sia superiore al terzo, la trattenuta non può eccedere il quinto dello stipendio o salario ridotto. In tal caso, la ritenuta mensile, con i relativi interessi, sarà prorogata oltre la durata stabilita nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta, così da consentire comunque l'integrale estinzione del debito contratto con Cofidis.

Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della rata di cessione del quinto della pensione, conseguenti a variazioni della prestazione pensionistica, il Cliente è tenuto a versare a Cofidis - con le modalità che gli verranno comunicate - la differenza tra la rata mensile prevista nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta ed il minore importo versato a Cofidis da parte dell'Ente Previdenziale, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della rata prevista contrattualmente da parte dell'Ente stesso (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal Contratto). Ai fini del rimborso, il Cliente autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla prestazione pensionistica a sé spettante ed a versare a Cofidis gli eventuali importi ancora dovuti al termine del piano di ammortamento originario, per un periodo massimo di 18 (diciotto) mesi, fermo restando l'obbligo per il Cliente all'immediato pagamento dell'eventuale ulteriore importo dovuto e non recuperato al termine del citato periodo.

La predetta autorizzazione ad effettuare il suddetto recupero oltre la scadenza naturale del piano di ammortamento fino al saldo e per un periodo massimo di 18 (diciotto) mesi comporta altresì il prelievo di un importo pari al quinto mensilmente cedibile della pensione, nei limiti della rata contrattualmente stabilita.

### 10 - Garanzie - Sottoscrizione della dichiarazione di stato di buona salute - Collaborazione del Cliente, suoi eredi ed aventi causa - Clausola risolutiva espressa

10.1. Ai sensi dell'art. 54 del D.P.R. n. 180/1950 e s.m.i., le cessioni del quinto dello stipendio, salario o pensione devono avere la garanzia dell'assicurazione sulla vita e le cessioni del quinto dello stipendio/salario devono anche avere la garanzia contro i rischi di impiego, ovvero in tutte le ipotesi altre malverchie, che assicurino a Cofidis il rimborso del capitale mutuato non ancora scaduto in caso di premorienza del Cliente o dell'interruzione del rapporto di lavoro che intervenisse prima dell'estinzione del prestito. Al fine di adempiere a tale obbligo di legge, Cofidis stipula direttamente e con costi interamente a suo carico apposita polizza, di cui è beneficiaria. Pena il diniego alla concessione del prestito, il Cliente deve prestare il proprio assenso a Cofidis, anche ai sensi dell'art. 1919 cod. civ., alla conclusione del contratto di assicurazione sulla vita, impegnandosi a fornire la documentazione e/o le informazioni richieste nel relativo modulo di adesione. Si richiama comunque l'attenzione del Cliente ad una attenta lettura del Set Informativo predisposto dalla Compagnia di Assicurazioni per conoscere nel dettaglio le condizioni contrattuali in caso di sinistro.

Le indennità di fine rapporto presenti e future accantonate a titolo di trattamento di fine rapporto presso il Datore di Lavoro e/o presso Fondi Pensione complementari sono comunque cedute e saranno trattenute da Cofidis ad estinzione dell'operazione di prestito.

10.2. Nel corso del Contratto, il Cliente, i suoi eredi ed aventi causa, sono tenuti a collaborare con Cofidis, fornendo il supporto informativo e documentale necessario a consentire a Cofidis la ricezione dell'indennizzo al verificarsi degli eventi assicurativi.

In caso di inadempimento all'obbligo di collaborazione di cui al precedente punto, oppure nell'ipotesi di mancato riconoscimento dell'indennizzo a favore di Cofidis per fatto imputabile al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, lo / gli stesso / i sarà / saranno tenuto / nei confronti di Cofidis al versamento di quanto ancora dovuto ad estinzione del prestito concesso, nonché al risarcimento degli eventuali danni causati.

10.3. Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il Contratto potrà essere risolto di diritto da Cofidis nell'ipotesi in cui il Cliente non ottempererà alla richiesta di fornire le informazioni e/o la documentazione necessaria per il mantenimento delle garanzie assicurative. Al ricorrere di detta ipotesi, la risoluzione si verificherà di diritto nel momento in cui Cofidis comunicherà al Cliente la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

### 11 - Estinzione anticipata

In caso di anticipata estinzione del prestito, anche per rinnovo nelle ipotesi previste dal D.P.R. n. 180/1950, il Cliente avrà diritto per il periodo di rateazione non goduto alla riduzione degli interessi (TAN) applicati al Contratto, delle spese di istruttoria e delle commissioni di intermediazione, indicate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta, secondo il criterio del "costo ammortizzato". Invece, gli oneri fiscali non saranno rimborsati, essendo corrisposti anche a terzi ed in unica soluzione e non recuperabili da Cofidis (Up-Front).

In caso di rimborso anticipato, il Cliente è tenuto a corrispondere a Cofidis sull'importo rimborsato in anticipo un'indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di Cofidis trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del prestito.

### 12 - Cessazione del rapporto di lavoro, cessione delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche

A garanzia del rimborso dell'Importo Lordo, il Cliente cede con il presente Contratto anche: 1) l'intero trattamento/indennità di fine rapporto/fine servizio già maturato alla data di conclusione del Contratto e quello che maturerà fino all'eventuale cessazione del rapporto di lavoro e 2) tutte le somme che siano dovute al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, in conseguenza del cessato rapporto di lavoro o del collocamento in quiescenza. Il Cliente incarica dunque irrevocabilmente ora per allora il Datore di Lavoro a trattenere e versare a Cofidis l'importo necessario per l'estinzione dell'intero residuo debito sulle somme che, a qualunque titolo e sotto qualsiasi denominazione, gli verranno corrisposte a titolo di trattamento di fine rapporto. Il Cliente delega irrevocabilmente ora per allora Cofidis ad eseguire anche il riscatto presso il Fondo Pensione Complementare, al quale il Cliente già aderisce o aderirà in corso di ammortamento, affinché il Fondo Pensione Complementare trattienga e versi a Cofidis l'importo necessario per l'estinzione dell'intero residuo debito anche sotto forma e con i limiti della erogazione in forma capitale o di rendita di cui al D. Lgs. n. 252/2005. Il Cliente consente inoltre, autorizzando in tal senso, che la trattenuta venga effettuata da qualsiasi Ente di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Cliente medesimo sia iscritto per legge, regolamento o per contratto di lavoro, con esonero da ogni responsabilità ed obbligo della sola resa del conto. Per tutto esposto, la cessione estenderà i suoi effetti ad ogni indennità comunque dovuta al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, in conseguenza della fine del rapporto di lavoro, anche se dovuta a cambio di appalto, e che comunque comporti l'erogazione del trattamento di fine rapporto, ovvero del riscatto e/o delle prestazioni pensionistiche di cui al D. Lgs. n. 252/2005. Se tuttavia dette somme non fossero sufficienti a coprire il debito residuo, la cessione si estenderà per tutto esposto, per la differenza e fino al saldo, sulle somme a lui dovute anche *una tantum*, sul trattamento pensionistico o altro assegno continuativo equivalente che al Cliente venga liquidato dal Datore di Lavoro dal quale dipendeva, o da qualsiasi altro Ente e Cassa Pensioni, Fondo Pensione Complementare, Istituto di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Cliente fosse iscritto per legge, regolamento o contratto di lavoro e ai quali autorizza sin d'ora la notifica del presente Contratto. In ogni caso il Cliente rimarrà obbligato all'immediato pagamento di quant'altro dovuto a titolo di residuo debito per cessione.

### 13 - Cambiamento di Datore di Lavoro e Fondo Pensione Complementare

13.1. Fermi gli effetti di cui al precedente art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, cessione delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche), qualora il Cliente passasse alle dipendenze di altro Datore di Lavoro pubblico o privato, il Cliente autorizza sin d'ora Cofidis - senza la necessità di stipula ex novo - a notificare il presente Contratto al nuovo Datore di Lavoro, affinché questi operi sul suo stipendio/salario ed indennità che gli corrisponderà, la ritenuta della quota ceduta, ovvero del trattamento di fine rapporto accantonato, che dovrà poi versare a Cofidis nei termini e con le modalità indicate nel Contratto fino alla totale estinzione del residuo debito come eventualmente rideterminato in ragione del versamento delle indennità di cui al precedente articolo 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, cessione delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche).

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DEL “PRESTITO CONTRO CESSIONE DI QUOTE DI STIPENDIO, SALARIO O PENSIONE”

13.2. Fermi gli effetti di cui al precedente art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, cessione delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche), qualora il Cliente aderisse anche per la prima volta ad un Fondo Pensione Complementare, lo stesso autorizza sin d'ora Cofidis – senza la necessità di stipula ex novo – a notificare il Contratto al Fondo Pensione Complementare. Il Cliente si obbliga quindi a denunciare l'eventuale trasferimento a Cofidis, nonché al Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare da cui si allontana, affinché Cofidis possa inviare a quello ove assumerà servizio, il conto della presente cessione (ex art. 36 e 59 D.P.R. 895/50). A tal fine, il Cliente autorizza ora per allora anche il Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare a comunicare a Cofidis qualsiasi eventuale variazione.

13.3. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta cui Cofidis potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Cliente e, previa indicazione di Cofidis, saranno rimborsati dal nuovo Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare. Tale trattenuta dovrà avvenire anche in eccedenza alla quota ceduta, adottando per analogia quanto disposto dall'art. 37 D.P.R. 180/1950.

### 14 - Rinuncia ad anticipazioni

14.1. Sino alla completa estinzione del prestito, il Cliente rinuncia ad avvalersi, se non per la parte eccedente il residuo credito di Cofidis, del diritto di richiedere al suo Datore di Lavoro, ovvero al Fondo Pensione Complementare, anticipazioni sul trattamento di fine rapporto o sulla prestazione maturata.

14.2. Il Cliente, inoltre, conferisce irrevocabilmente a Cofidis la facoltà di esercitare il diritto di riscatto anticipato nei confronti del Fondo Pensione Complementare, nei limiti delle somme dovute per l'estinzione del prestito.

14.3. Il Datore di Lavoro ed il Fondo Pensione Complementare si uniformeranno all'obbligazione come assunta ai precedenti punti 14.1 e 14.2 dal Cliente.

### 15 - Recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: cofidisqa@legalmail.it, ovvero entro 30 (trenta) giorni in caso di conclusione del Contratto tramite uso di tecniche di comunicazione a distanza. La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, scrivendo all'indirizzo e-mail: relazioneclientelaq@cofidis.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o tramite PEC, entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Cliente esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve rimborsare a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto, compresi eventuali acconti. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1.

### 16 - Condizioni Economiche

16.1. Nel “Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito” del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati al prestito concesso.

Il T.A.E.G. indicato in tale prospetto comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificate nel “Prospetto Finanziario e Modalità Rimborso del Prestito” (UpFront)
- Imposta di bollo / imposta sostitutiva, in base all'opzione esercitata: una tantum all'apertura del Contratto, quantificata nel “Prospetto Finanziario e Modalità Rimborso del Prestito” (UpFront)
- Commissioni di intermediazione quantificate nel “Prospetto Finanziario e Modalità Rimborso del Prestito” (UpFront)

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:

- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00
  - duplicato Rendiconto: € 0,00
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata, sms, mms, WhatsApp, ecc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
  - Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
  - Interessi di mora: pari al TAN applicato al Contratto, su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
  - Spese di esazione: telefonica per pratiche non ancora in DBT 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare per le pratiche non ancora in DBT 18% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00 e per le pratiche già in DBT 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
  - Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni.

Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate all'articolo 17 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

16.2. Se barrata la relativa casella nel Prospetto Finanziario e modalità di Rimborso del Prestito, il Contratto, per espressa opzione di Cofidis e del Cliente, è assoggettato all'imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 del d.P.R. n. 601/1973 e s.m.i., pari allo 0,25% dell'ammontare del Netto Ricavo.

### 17 - Variazioni delle condizioni economiche e normative

17.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, in presenza di un giustificato motivo quale, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento, è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente e in particolare di variare, ad esclusione del TAN e della durata del Contratto, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come “Proposta di modifica unilaterale del Contratto” per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente, che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

17.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

17.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo cofidisqa@legalmail.it, contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.

17.4. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 17.3, le variazioni si intenderanno accettate.

17.5. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

### 18 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

18.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente di tutte le somme dovute dal Cliente.

18.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., nonostante la stipula delle polizze assicurative, Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi: I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive; II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite dal Cliente; III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse); IV) protesto di assegni e/o cambiali; V) soggezione a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali; VI) cessazione per qualsiasi causa del rapporto di lavoro.

18.3. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto rappresentato da: capitale scaduto e relativi interessi di mora come indicati all'art. 8, il capitale residuo a scadere, eventuali oneri e somme

dovute in forza del Contratto ed oltre ad una penale pari ad € 150,00. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 16 (Condizioni Economiche) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal codice civile.

### 19 - Cessione del credito e del Contratto

19.1. Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

19.2. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.

19.3. Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

### 20 - Surroga

In caso di fallimento, amministrazione straordinaria, liquidazione coatta amministrativa o altre procedure concorsuali a carico del Datore di Lavoro, Cofidis potrà richiedere l'ammissione al passivo con il privilegio di cui all'art. 2751 bis n. 1 cod. civ. fino a concorrenza del proprio residuo credito per cessione, surrogandosi così nel diritto di credito maturato dal Cliente, anche a titolo di trattamento di fine rapporto, nei confronti del Datore di Lavoro. A tal fine, il Cliente rinuncerà irrevocabilmente ad insinuarsi in tali procedure. Il Cliente autorizza, inoltre, Cofidis ad agire anche nei confronti del Fondo di Garanzia presso l'INPS, riconoscendo a Cofidis la qualità di avente diritto (cfr. art. 2 Legge n. 297/1982). Il Cliente autorizza il Fondo di Garanzia presso l'INPS ad effettuare il versamento a favore di Cofidis dell'importo dovuto a quest'ultima, sollevando l'INPS da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito.

### 21 - Surrogazione per volontà del Cliente

In caso di rinnovo della cessione eseguito ai sensi degli artt. 39 e 40 del D.P.R. 180/1950, il Cliente, con il presente Contratto, dichiara di surrogare Cofidis nei diritti vantati dal precedente creditore anche con espresso riferimento a tutte le indennità di fine rapporto maturate (art. 1202 cod. civ.).

### 22 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

22.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.

22.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.

22.3. Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (a titolo esemplificativo: preavviso di segnalazione sui Sistemi di Informazioni Creditizie, etc.), destinate al Cliente saranno in formato digitale e saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta e/o depositate in apposita sezione dell'Area Riservata, alle quali il Cliente potrà accedere con le credenziali in proprio salvate. In tale ultima ipotesi, le comunicazioni saranno visualizzabili in tutta sicurezza e potranno essere salvate dal Cliente sul proprio PC e/o stampate. Il Cliente sarà inoltre avvisato tramite email, sms, WhatsApp, o altra forma di messaggistica anche istantanea, dell'avvenuto deposito di un documento in tale sezione dell'Area Riservata. Qualora il Cliente non dovesse effettuare nessun accesso nell'Area Riservata, è inteso che Cofidis avrà comunque assolto i propri obblighi contrattuali ed il Cliente non potrà avanzare pretese di restituzioni e/o risarcimenti di alcun tipo.

In mancanza di opposizione scritta del Cliente, Cofidis potrà legittimamente ritenere che la volontà di quest'ultimo sia quella i) di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale su supporto durevole elettronico, ii) di essere contattato da Cofidis attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza e iii) di ritenere comunque validi ed a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate a Cofidis mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici nell'Area Riservata.

22.4. Il Cliente ha facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo cofidisqa@legalmail.it.

22.5. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta.

22.6. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare indicati dal Cliente o depositata nell'Area Riservata.

### 23 - Oneri fiscali

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro che fosse dovuto per qualsiasi atto dipendente dall'operazione di prestito sono a carico del Cliente. A tal fine, il Cliente autorizza - ora per allora - il Datore di Lavoro dal quale dipenderà e dal quale percepirà a quell'epoca lo stipendio o il salario o l'Ente Previdenziale dal quale percepirà la pensione a trattenere dal medesimo la somma che - a tale titolo - venisse richiesta da Cofidis. Tale trattenuta dovrà avvenire, in ogni caso, anche in eccedenza del quinto dello stipendio od assegno cedibile, adottando per analogia quanto disposto dall'art. 37 del D.P.R. 180/1950.

### 24 - Reclami

24.1. Ai sensi dell'art. 128bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità ai “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari” di Banca d'Italia del 18.6.2009 e s.m.i., Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al Contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il Cliente, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

- a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del D. Lgs. n. 385/1993 e successive modificazioni. Il Cliente può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it, oppure all'indirizzo PEC ufficio.reclamocofidis@legalmail.it. Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;
- b. procedimento di mediazione ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il Cliente può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

24.2. Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1bis, del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, costituiscono condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

### 25 - Foro Competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

### 26 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

Condizioni in vigore alla data di stampa del presente modulo (04/2023)



Firma del Cliente

Se sta leggendo questo documento è perché sta per richiedere, ha già richiesto o è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei **Nostr** **Servizi**.

Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, **Titolare del trattamento**. La presente Informativa è integrata alla **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**, qualora applicabile, e alla **"Informativa Online"**, qualora richieda i Nostr Servizi tramite i Nostr Siti ed App. Tutte le informative sono disponibili sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it). Se ha domande sull'Informativa, o su come vengono trattate le sue informazioni, può scriverci a: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**1) Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti.** Per poter erogare uno dei **Nostr Servizi**, le chiederemo di fornirci **Dati Personali**, come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email (cd. **"Dati di Contatto"**). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi **Dati Personali** sono disponibili nella sezione **"Perché utilizziamo i suoi Dati"** riportata di seguito. **b) Dati ricevuti da terzi.** Alcuni suoi **Dati Personali** potrebbero essere da noi appresi durante l'esperienza di acquisto presso uno dei Nostr Convenzionati, o presso uno dei nostri Agenti in attività finanziaria, al quale ha richiesto i **Nostr Servizi**. In questi casi, potremmo raccogliere i suoi **Dati Personali** in modo diretto o tramite la collaborazione dei Nostr Convenzionati, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di autonomi **Titolari del trattamento**, o tramite la collaborazione dei nostri Agenti in attività finanziaria, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di **Responsabili del trattamento**, in ottemperanza ad una sua richiesta. In altri casi, potremmo completare o arricchire i **Dati Personali** da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei **Nostr Servizi** con quelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI), i Registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del **"Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali"**. Al fine di erogare i **Nostr Servizi**, potremmo altresì accedere ai, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità, i suoi **Dati Personali** con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal **"Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti"** (**"Codice SIC"**). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**. In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei **Nostr Servizi** informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. **c) Dati inferiti su di Lei.** Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccogliamo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei **Nostr Servizi** che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura, nel prosieguo indicheremo collettivamente tutti i **Dati Personali** finora menzionati come **"Dati"** o con i tolelli (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

**2) Perché utilizziamo i suoi Dati.** I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: **a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostr Servizi.** Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei **Nostr Servizi**. Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, incluso il rischio di furti di identità, ad es. tramite la verifica della correttezza della corrispondenza del suo IBAN al codice fiscale, coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi (c.d. "Check IBAN"). Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei **Nostr Servizi** e si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte anche nel Codice SIC e nella connessa **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**. **b) Fornire i Nostr Servizi e rispondere alle sue richieste.** Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei **Nostr Servizi** dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'invio ai Dati di Contatto, o tramite notifiche nelle aree riservate dei **Nostr Siti ed App** di eventuali solleciti e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnalazioni. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**. La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come confermato nel Codice SIC. **c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti.** Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi *pro tempore* vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscono anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finalità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa anticicliaggio, e le comunicazioni obbligatorie (es. alle Autorità di vigilanza) e per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia. **d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi.** Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per: i) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione creditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei **Nostr Servizi** iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la invitiamo a leggere la connessa **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**. **e) Inviare comunicazioni promozionali promozionali per i Nostr Servizi, di società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze.** Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostr Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviare comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella succes-

siva finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostr Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni **Partner** selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi, servizi accessori e facoltativi non connessi al contratto di credito), società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel. In questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fornire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei **Nostr Servizi**, potremmo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviare comunicazioni per **Nostr Servizi** che siano analoghi a quelli già da lei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. **f) Personalizzare le comunicazioni promozionali.** Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporre o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviare comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviare comunicazioni promozionali". **g) Personalizzare i Nostr Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili.** Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzeremo i "Dati da lei direttamente forniti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i **Nostr Servizi** e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di **Nostr Servizi** che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr. "Inviare comunicazioni promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei **Nostr Servizi** e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i **Nostr Servizi** siano personalizzati o visualizzare i Contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. **h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing.** I suoi "Dati di contatto" verranno comunicati a nostri **Partner** commerciali, appartenenti ad es. alle seguenti categorie merceologiche "turismo", "finanziarie", "assicurativa", ovvero a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per "Inviare comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli per la raccolta dati. **i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale.** Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei **Nostr Servizi**. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri clienti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccolti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei **Nostr Servizi**.

**3) Come utilizziamo i suoi Dati.** Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazione e/o incrocio di informazioni come i "Dati inferiti su di lei", i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi". Tali processi, laddove utilizzati, sono obbligatori per la conclusione del contratto. In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei **Nostr Servizi** sono contenute nella connessa **"Informativa per tutti gli operatori di SIC"**.

**4) Con chi condividiamo i suoi Dati.** Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti **"Destinatari"**: **i) le persone da noi autorizzate:** si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati; **ii) i nostri Responsabili del trattamento:** si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione; **iii) altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel,** per finalità amministrative e contabili; **iv) i nostri Convenzionati** o cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio) oppure società terze, i nostri **Partner** commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis

e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità di marketing previo suo consenso (cfr. "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing"); **v) Terzi durante operazioni societarie:** come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o eventi simili, anche in relazione alla due diligence condotta prima di tale evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla due diligence associata; **vi) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa), le forze dell'ordine, o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi:** questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio; **vii) la società Crif S.p.A.,** Responsabile del trattamento, Nexi Payments, CBI S.c.p.a. (<https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy>) e i soggetti a questo aderenti e/o che forniscono i servizi ad esso connessi (tutti in qualità di Titolari autonomi), ivi compreso il servizio "Check IBAN".

**5) Dove sono i suoi Dati.** I **Nostr Servizi** sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i **Responsabili del trattamento** e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**6) Quanto conserviamo i suoi Dati.** I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, se è questa la base legale che ci permette di trattarli. Più nello specifico: **a)** i dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, **b)** i dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**7) Come può controllare i suoi Dati.** In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le sue preferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso; ad esempio, può chiederci di non inviare comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostr Servizi" inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili. I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:  
- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO  
- posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)  
- PEC: [relazioneclientela@cofidis.it](mailto:relazioneclientela@cofidis.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

**8) Cosa non è coperto dall'Informativa** La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo **Titolare del trattamento** attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei **Nostr Servizi**. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: **i)** i trattamenti svolti dai Nostr Convenzionati, **Partner** commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; **ii)** i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente Informativa.

**9) Modifiche all'Informativa.** La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

**10) Definizioni:** le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.

# Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,  
Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società.

**Cofidis S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano, [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it) oppure [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it),**

**customersevice@cofidis.it - Fax: 02 36.61.62.99** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CTC s. c. a. r. l.
- CRIF S.p.A.
- EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito etc.) che consentono

di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a. r. l.,

Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** si / Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it); [customersevice@cofidis.it](mailto:customersevice@cofidis.it) [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

## TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipanti	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste	Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti	I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.